

## ”病院の代表電話が音声ガイダンス案内に変わりました”

変更前

<平日> 8:30~18:00      <第2・4土曜日> 8:30~15:00

病院代表電話 (042-523-3131)

⇒ 電話交換手に対応し、該当部署へ転送

※上記以外の時間帯や外来休診日は、これまで通り係の者に対応しますので、変更はありません。

3月27日 (水)  
午前8時30分から



変更後

病院代表電話 (042-523-3131)

⇒ 音声ガイダンス案内が流れますので、音声ガイダンスに従って操作をお願いします。(ガイダンス内容は別紙をご参照ください)





※番号が認識されない場合はプッシュトーン切替を行う (\*・#・トーン・PBボタンを押す等) か、携帯電話等でお掛け直してください

# 立川病院 代表電話番号 音声ガイダンス内容一覧

立川病院宛の電話はサービス向上のために録音させていただく場合がございます

以下のガイダンスの案内に従って、お問い合わせに該当する番号を押してください

ガイダンスの途中でも操作可能です

区分	番号		番号		番号		対応先
診療	受診に関する お問い合わせ	1	初めての診療科を受診 される方	1	紹介状をお持ちの方 〔平日17時/第2・4土曜12時〕 受付終了	1	外来予約センター
					紹介状をお持ちでない方 ※注	2	電話交換手
			それ以外の方	2			電話交換手
費用 ・ 文書	入院・外来費用 診断書を含む文書に 関するお問い合わせ	2	入院・外来費用に関す るお問い合わせ	1	入院費用のお問い合わせ	1	医事課
					外来費用のお問い合わせ	2	
			診断書を含む文書に関 するお問い合わせ	2			
その他	その他の お問い合わせ	3					電話交換手
再案内	ガイダンスをもう一度 お聞きになりたい方	0					ガイダンス 再アナウンス

※注：患者さんへの大事なお願い

当院はかかりつけ医より紹介された患者さんに対し高度な医療を提供する医療機関です

患者さんの利便性向上や待ち時間短縮のため、事前に紹介状を準備いただくようお願いします

【番号が認識されない場合はプッシュトーン切替（「\*」・「#」・「トーン」・「PB」ボタンを押す等説明書をご確認ください）を行うか、携帯電話等でお掛け直してください】