

料金のお支払い方法

●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料150.7円/通（税込）が加算されます

【請求書見本】



●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ① 郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ② 右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください

ご利用者向けポータルページ



※クレジットカードのご登録がある方は、再度ご利用される際クレジットカード払いになる場合がございますのでご承知おきください

お支払いの注意点

- 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 入院費とは別のお支払いです
- 請求書は利用終了から2週間程度で送付いたします

※ 利用期間が月を跨ぐ場合は利用月ごとに送付することがあります

お問合せ窓口 **0120-919-821** 
【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）

株式会社エラン 松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- ・チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- ・エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



エラン公式LINE

- ※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です
- ・お役立ち情報を定期的に配信



入院時必需品
レンタルシステム

入院セット(ケア・サポートCSセットR)のご案内

立川病院では、院内の感染対策とご家族の介護負担軽減のために入院セット（CSセットR）を導入しています

入院セット（CSセットR）とは？

入院の際に必要な衣類・タオル類・日用品・紙おむつ類・飲料を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです。また、入院費保証付きサービスですので、安心してご入院いただけます



入院費保証とは？

万が一、事情により入院費のお支払いが遅延した場合、信用保証会社が入院費の立替払いをいたします。立替えた入院費に関しては信用保証会社よりご請求させていただきます

※入院費保証に関する詳細は利用規約第5条「CSセットRに固有の内容と特徴」をご確認ください

保証について

入院費の保証期間はCSセットR利用開始日から利用終了日までです。保証の限度額は30万円までです。保証適用には条件がございます

ご利用のメリット

- 入院準備や補充のお手間が軽減されます
- 衣類・タオル類は全てお洗濯付きです
- 高性能な紙おむつをご使用いただけます

CSプランメニュー表

衣類・タオル類の交換は、入浴の際などの
定期配布（平日のみ／月・水・金）※祝日は配布いたしませんが基本です。
 その他、必要な場合は病院職員までお申し出ください

● Aプラン（フルサポートプラン）



【衣類】

- ・甚平 (S/M/L/LL/EL)
- ・浴衣 (S/M/L/LL/EL)
- ・肌着 (M/L) ※
- ・下着 (M/L) ※
(パンツ・ショーツ)
- ・靴下 (フリーサイズ)



【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル



※パジャマにポケットはございません。
 必要な方はポシェットなどをご自身でご用意いただきたくお願いいたします
 ※肌着、下着につきましては、M、L以外のサイズをご要望の方はご相談ください

● Bプラン（ベーシックプラン）



【衣類】

- ・甚平 (S/M/L/LL/EL)
- ・浴衣 (S/M/L/LL/EL)



【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル

● サービス品

CSプランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます

※小さい歯ブラシのご用意もございます。ご希望される方はお申し出ください
 ※その他ご希望の商品や追加で必要な商品がございましたら、病院職員までお申し出ください



- ・ティッシュ
- ・箸（プラスチック）
- ・スプーン（プラスチック）
- ・歯ブラシ
- ・歯磨き粉
- ・カラーコップ

紙おむつプランメニュー表

病院職員の意見を参考にお選びください
 紙おむつプランは、ご容態に応じてプランを変更する場合がございます

● 紙おむつプラン①

- ・常時おむつを使用される方向け
 【採用商品】・テープ止めタイプ・パンツタイプ・パッド

● 紙おむつプラン②

- ・パンツタイプを使用される方向け
 【採用商品】・パンツタイプ・パッド



※紙おむつプランは条件により医療費控除の対象となります ※詳細は税務署にご確認ください

オプションのみのご利用はできません CSプランと合わせてお申込みください
 飲料に関しては、ご容態に応じて提供本数を調整する場合がございます

● 飲料プラン（オプション）



- ・むぎ茶 600ml
 ※1日1本までお渡しいたします

ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退院日も請求に含まれます

お申込み方法

ご希望のプランをお選びの上、CSセットR申込書へ
 名前、性別、生年月日、住所、電話番号、プラン名、開始日を
 記入し、入院当日受付までご提出ください

※お支払い方法、お問合せにつきましては、裏面をご覧ください